**首都体育学院邮件系统托管服务项目比选公告(服务类)**

**一、项目名称：首都体育学院邮件系统托管服务**

**二、控制价金额**：**￥ 5万元**

**三、服务需求：**

1、项目说明：

（1）教师用户数量：1000个，学生用户数量2万个；

（2）服务年限：2年(2019年5月至2021年5月)。

2、技术指标：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | | **主要技术要求** |
| 基础服 务 |  | 邮箱容量无限； |
|  | 邮箱普通附件50M，超大附件2G，附件可永久保存； |
|  | 满足邮件的收发需求，支持全球收发，支持海外邮件快速收发； |
|  | 邮箱网盘（企业网盘）≥1000G |
|  | 个人网盘（文件中转站）≥32G，最短保存期限不少于30天，用户可无限续期（支持收藏夹永久保存）；  支持使用权限管理，个人网盘、邮箱网盘容量互相独立。 |
|  | 支持多域名管理，可绑定域名数量不少于20个； |
|  | 支持添加别名帐号，单个邮箱帐号可添加不少于5个别名；  支持管理员和用户均可设置自定义别名，由管理员控制用户是否可以添加别名帐号及可添加别名个数； |
|  | 支持Mail.域名的登陆方式，支持多种协议支持，如Webmail/SMTP/ POP3/IMAP/ EXCHANGE等； |
| ★ | **全面支持各种移动终端访问邮箱和收发邮件； 支持微信小程序访问邮箱和收发邮件；**  **支持微信上接收邮件提醒；** |
|  | 支持提供邮件厂商自主邮件客户端，免配置； 支持提供ios/android系统自带手机客户端，支持一键设置； |
| ★ | **支持mail.域名的https访问，同时支持免费提供SSL证书，确保信息安全传输；** |
| ★ | **具有完善的API开发接口和开发文档，支持与学校统一门户系统和所有包含邮件地址的系统进行接口开发并无缝对接，并实现邮箱单点登录、数据同步、来信提醒；** |
| 具体功 能 |  | 支持群发单显功能； |
|  | 支持邮箱邮件内容关键字检索； |
| ★ | **支持邮件撤回功能，支持撤回发信24小时内服务器上已读和未读邮件，并提供撤回是否成功状态提示；** |
|  | 支持邮件群组功能，对群组发信即是对群组内所有成员发信； |
|  | 支持邮件回执功能； |
| ★ | **支持10天内彻底删除邮件的恢复功能；** |
| ★ | **支持免费提供邮件归档功能，可以永久保存学校邮箱往来邮件，并支持快速检索，误删恢复；** |
|  | 支持邮件转移，当收件人错误或者不存在时，可将邮件转移至指定邮箱； |
|  | 支持以HTML/纯文本格式撰写邮件，并且支持插入图片和表情等功能； |
|  | 支持写邮件时的截屏功能，允许用户在编辑信件正文时使用截屏功能，并添加至信体； |
|  | 支持抄送/密送，支持发信时设置读信密码，接收者输入密码才可阅读邮件； |
|  | 支持定时发送邮件功能； 支持写信自动保存草稿功能； |
|  | 支持自动转发、自动回复功能； |
| ★ | **支持企业微信上接收邮件提醒，回复邮件；** |
|  | 支持个人签名档，并支持由管理员配置统一签名档；  支持个人签名档和管理员配置统一签名档相互独立，用户可自行切换； |
|  | 支持在撰写邮件时对单封邮件设置是否保存到“已发送”功能，并支持对邮件发送保存到“已发送”做全局设置。 |
|  | 支持可视化附件上传功能和附件批量上传功能，支持超大附件中转站，支持附件断点上传。 |
|  | 支持收件人地址自动检索功能，即写邮件时自动匹配地址簿中的用户； |
|  | 支持星标邮件功能，可对单独一封邮件添加星标，并可快速筛选出所有已添加星标邮件； |
|  | 支持邮件列表每页显示条数自定义，支持对邮件置顶，标记邮件状态； |
|  | 支持附件预览，无需下载即可通过web界面对附件进行查看，可预览文件格式需包括WORD、EXCL、PDF、PPT等多种常用格式； |
|  | 支持用户创建邮件分拣规则（收信规则），把历史和新邮件分拣到不同的邮件夹，把同一主题的邮件分拣到同一邮件文件夹； |
|  | 支持邮件全文检索功能，可对主题、邮件正文、收发件人、附件等内容进行关键字搜索，并在搜索结果中显示摘要以及高亮显示搜索关键字； |
|  | 提供个人通讯录功能，用户可创建联系人和联系人组 |
|  | 提供组织通讯录功能，组织通讯录由管理员统一维护，全组织用户共享，组织通讯录提供树状架构显示方式：组织-部门-子部门-联系人； |
|  | 支持服务器端组织通讯录同步到邮件客户端，用户可直接从邮件客户端调取组织通讯录使用； |
|  | 支持写信页右侧通讯录功能，写信页右侧通讯录需支持组织架构； |
|  | 支持用户自建多级文件夹功能，支持文件夹名称自定义和多级文件夹管理功能； |
|  | 支持系统自带写信商务函模板、信纸、皮肤； |
|  | 支持从客户端发邮件时保存到Webmail“已发送”； |
|  | 支持用户自助查询，提供提供近30天的收、发、删信状态查询和登录状态查询，能使用户实时了解系统信件投递的状态和系统登录的状态； |
| 管理功 能 |  | 需提供基于 web 的系统管理页面； |
|  | 支持权限分级管理； |
|  | 支持管理员日志、登录日志、用户登录日志、邮件收发日志，使用容量统计、用户活跃数量统计； |
|  | 支持管理员进行用户创建、修改、禁用、删除、密码修改等日常管理； |
|  | 支持多层级的部门组织架构新增、修改、删除，并可分级进行管理，支持部门邮箱； |
|  | 支持学校个性LOGO功能，提供定制的学校邮箱登录页面； |
|  | 支持全局或指定部门内部公告功能，公告附件支持不小于50M，公告内容由管理员和分级管理员发布； |
|  | 支持邮件审核功能，指定邮件审核后才可发出邮件； |
|  | 支持邮件备份与归档功能，能备份部分指定帐号邮件或全域全量邮件； |
|  | 支持按国家和区域进行IP登录限制，并可限制单个成员发信频率； |
| ★ | **支持由管理员撤回域内用户15天之内发出的邮件，包含撤回发往本域内邮箱，服务器上已读和未读邮件；** |
| ★ | **支持删除帐号10天内可由管理员恢复；** |
| ★ | **支持教师和学生同一域名；** |
|  | 支持与企业微信/企业号通讯录同步； |
| 邮箱安 全 |  | 支持SSL安全登陆，且webmail和客户端均支持ssl加密传输； |
|  | 支持用户自主修改密码，并支持提示首次登录系统用户修改密码； |
|  | 支持由管理员设置密码有效期，超过有效期会提示用户修改密码； |
|  | 支持通过指定的手机号码找回邮箱密码，重置密码； |
|  | 支持反病毒杀毒引擎/反垃圾邮件机制，邮件病毒平均查出比率不低于99%，邮件病毒平均杀除率不低于99%，垃圾邮件过滤率不低于97％，商业邮件误判率不高于0.01%； 可实现垃圾邮件投诉，实现黑白名单，实现自定义域过滤器； |
|  | 支持垃圾邮件举报功能，个人黑白名单、邮件域黑白名单管理； |
|  | 实现基于行为的智能频率拦截， DNS拦截、RBI拦截、相似度、特征串等多种手段； |
|  | 支持加密邮件功能，用户在发送邮件时，可以勾选上为此邮件加密的功能并设定密码，收件人在WEB端和客户端收到此信件后，必须输入相同的密码才可以打开此邮件； |
|  | 支持邮箱安全锁功能，用户在邮箱设置界面可对自建邮件夹加密，设定密码，如需查看加密邮件夹中的信件，需输入邮件夹的密码才可查看； |
|  | 垃圾邮件误判率低于十万万分之一； |
|  | 在国内各主干网机房均架设有邮件服务器,加入国际反垃圾邮件联盟白名单，可通过专有通道快速收发； |
|  | 有自主IDC机房，海内外均有自建服务器，可保障国际邮件的顺利收发； |
|  | 支持MD5加密机制对密码进行加密； |
|  | 支持自主研发三机热备份，支持同城网络、机房的冗余备份； |
| 数据迁 移 |  | 需提供邮件系统可实现无缝的数据迁移，确保邮件数据不丢失，且不需要原厂商配合； |

3、售后服务：

（1）校方提供原邮件接口后，供应商承诺在规定的时间内完成邮件迁移工作。

（2）协助用户实施邮箱的运行功能，为二次开发提供技术支持，并且提供相关技术文档、程序实例。

（3）安排专业工程师为用户主要负责人提供培训服务，培训内容包括安装、结构原理、实际操作、日常维护、故障诊断与排除或根据用户实际需要制订。

（4）响应时间不超过15分钟，2小时内解决，提供7\*24小时售后服务。

（5）提供服务的邮件系统无故障率不低于99.5%。（提供加盖原厂公章证明函）。

（6）邮件服务提供商必须在服务期内有技术支持服务人员。

（7）服务期满后，如若双方不再合作，要求中标方无条件免费配合学校将用户邮件数据迁移至学校指定的服务端。

（8）免费培训管理员使用或批量用户专场。

**四、评分办法：**（价格分不低于10分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 价格 | | | 10分 | 投标报价得分＝（评标基准价／投标报价）×10%×100 |
| 2 | 商务要求 | 资质证书要求 | | 20分 | 全部满足得16分，不满足一项扣2分，直至扣完为止。具有更高级资质的，每一项加2分，最多加4分。 |
| 业绩要求 | | 15分 | 提供自2014年5月1日以来服务北京本地高校案例，不少于8家，投标人所服务的案例采购教师用户不少于1000个。不少于8家得15分，每少1家扣3分，直至该项扣完为止。 |
| 3 | 售后服务部分 | | | 10分 | 根据投标人所报售后服务方案（接口文档、售后服务响应速度、售后服务人员支持等）情况打分，优：7-10分，良：4-6分，差：0-3分。 |
| 4 | 技术要求 | 标 ★  部分（必要时需要演示） | 基础功 能 | 20分 | 招标文件技术要求部分★号条款必要时需演示，共10条，全部满足得20分，不满足一条扣3分，直至扣完为止。 |
| 具体功 能 |
| 管理功 能 |
| 非标★  部分 | 基础功 能 | 15分 | 招标文件不带★号条款根据投标人提供的技术说明文档，综合评分，全部满足得15分，不满足一项扣1分，直至扣完为止。 |
| 具体功 能 |
| 管理功 能 |
| 邮箱安全需求 | | 6分 | 根据投标人提供的邮箱安全说明文档，对邮件系统安全性、稳定性（反垃圾反病毒技术等）进行综合评定。优秀得4-6分，较好得2-3分，一般得0-1分。 |
| 5 |  | 迁移需求 | | 4分 | 根据投标人提供的数据迁移方案（迁移方式、人员支持等）综合打分，优：3-4分，良：1-2分，差：0分。 |

**五、供应商的资格条件：**

1、营业执照有效；

2、具有履行合同所必需的专业技术能力；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（供应商自行承诺）。

5、供应商所代表的邮件系统厂商本地授权许可证明文件。

6、供应商所代表的邮件系统厂商对本项目的授权函文件（加盖厂商公章）。

7、供应商所代表的邮件系统厂商SLA服务保障承诺（加盖厂商公章）。

8、供应商所代表的邮件系统具有三级及以上信息系统安全等级保护备案证明；邮件系统赠送的即时通讯工具也具有三级及以上信息系统安全等级保护备案证明。

9、供应商提供自2014年以来服务北京本地高校案例，不少于8家，供应商所服务的案例采购教师用户不少于1000个。

**六、报价时间及要求：**

1、时间：2019年5月6日至2019年5月 10日(节假日除外)。

2、地址：北京市北三环西路11号 。

3、联系人：田老师

4、联系电话：**01082099162**

5、报名请携带并提交的资料:

有效的营业执照复印件加盖公章2份；报价单与投标文件需分别密封2份，封口处加盖公章。封皮上写明项目名称及投标人全称，并注明“报价单”字样。报价产品需标明品牌。报价不能高于比选金额。

首都体育学院

资产管理处

二〇一九年五月六日